

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Alle Geschäftsvorgänge zwischen der Gold Backfrieder GmbH und dem Besteller erfolgen zu den nachfolgenden Bedingungen und gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch Erstellung eines Auftrages und Annahme des Auftrages durch den Verkäufer zustande.

3. Angebot und Preise

Die angebotenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Außerhalb der EU entstehen die jeweils gültigen Einfuhrabgaben (Zoll/Mehrwertsteuer). Bei Gold- bzw. Diamantpreisschwankungen behalten wir uns eine Anpassung an den Weltmarktpreis vor. Die Verrechnung der Ware erfolgt nach dem tatsächlichen Gewicht und dem Tagesgoldkurs.

Bestellungen werden ausschließlich über unser Shopsystem entgegengenommen. Bestellungen durch den Kunden sind verbindlich, von Seiten der Gold Backfrieder GmbH sind die Angebote freibleibend. Dies gilt insbesondere für Artikel, die zwischenzeitlich ausverkauft sind und nicht mehr nachgeliefert werden können. Evtl. bereits überwiesene Beträge werden sofort (innerhalb 7 Tagen) zurückerstattet.

4. Bezahlung und Lieferung

Der Kaufpreis wird per Überweisung (Rechnung - Vorkasse) oder per Nachnahme (+ 4,- EUR Gebühren und nur in Österreich möglich) bezahlt! Die Versandkosten trägt der Käufer. Die Versandkostenpauschale enthält Verpackung, Porto und Versicherung.

5. Lieferzeit / Versand

Ihre Bestellung wird nach Eingang umgehend von uns bearbeitet. Der Versand Ihrer Bestellung innerhalb von 24 Stunden, vorausgesetzt die Ware ist lagernd. Bei Anfertigungen und Sonderbestellungen kann es zu längeren Lieferzeiten kommen. Sollte ein Artikel nicht innerhalb der o.g. Frist zur Verfügung stehen, informieren wir den Besteller per email über den voraussichtlichen Liefertermin. Die Versandart bestimmt die Gold Backfrieder GmbH, vorwiegend jedoch per Post.

6. Umtausch / Rücknahme / Garantie

Für einwandfreie, nicht getragene sowie nicht geänderte Schmuckstücke gewähren wir eine 2-wöchige Rücknahmegarantie. Während dieser Zeit kann der Käufer, wenn er Verbraucher im Sinne des §13 BGB ist, ohne Angabe von Gründen vom Kaufvertrag zurücktreten. Die Frist beginnt mit dem Erhalt der Ware. Durch die Bestellung werden die AGB und diese Belehrung zur Kenntnis genommen. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen.

Die Rücksendung der Ware erfolgt an folgende Adresse:

Backfrieder GmbH
Hauptstrasse 12
A-4300 St.Valentin

Bereits bezahlte Beträge werden binnen 10 Tagen zurück überwiesen. Sonderbestellungen, geänderte sowie gravierte Artikel können nicht zurückgenommen werden. Ware, deren Zustand sich, während sie sich im Besitz des Kunden befand, verschlechtert hat, ist von der Rückgabe ausgeschlossen. Deshalb darf der Kunde die Artikel, die zurückgegeben werden, nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen. Die Rücksendung der Ware hat in der Originalverpackung zu erfolgen. Für Schäden an der Ware, die auf eine unzureichende Verpackung zurückzuführen ist, haftet der Kunde.

Für die Richtigkeit aller Angaben, wie Goldlegierungen (585/750 etc.) und Legierungen anderer Edelmetalle sowie der Klassifizierung und Konfliktfreiheit der im Schmuck verarbeiteten Edelsteine garantiert die Gold Backfrieder GmbH. Alle Lieferungen sind durch die Gold Backfrieder GmbH versichert, Transportschäden müssen nach dem Warenerhalt unverzüglich dem Transportunternehmen als auch der Gold Backfrieder GmbH zur Kenntnis gebracht werden. Die Ware reist im Falle einer etwaigen Rücksendung, die nicht auf einer berechtigten Reklamation beruht, auf Kosten und Gefahr des Käufers und muss als versichertes Paket geschickt werden.

7. Persönliche Daten / Datenschutz

Der Kunde ist damit einverstanden, dass die im Zuge der Geschäftsbeziehung bekannt gegebenen Daten im Rahmen der geschäftlichen Notwendigkeiten von der Gold Backfrieder GmbH gespeichert werden. Die Daten werden von uns jedoch keinesfalls an Dritte weitergegeben.

8. Haftungsschutz

Wir übernehmen keine Haftung für ständige Verfügbarkeit, sowie technische Fehler unseres Internet-Angebotes.

9. Sonstiges

Sollte ein Teil dieser Geschäftsbedingungen aus welchen Gründen auch immer unwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt. Irrtümer vorbehalten. Für Schreib-, Druck- und Übertragungsfehler können wir keine Haftung übernehmen.

Bezirksgericht Stadt Haag, NÖ. bzw. Landesgericht St. Pölten, NÖ.